



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 196/22-1

|                |                                |
|----------------|--------------------------------|
| יחידה מגישה    | אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע |
| שם הפונה       | אושרת אבונך                    |
| תפקיד הפונה    |                                |
| שם ועדת מכרזים | מכרזים לענייני תקשוב           |
| תאריך          | 06/12/2022                     |
| מס' בקשה       | 22202                          |

### חברי ועדה נוכחים-

|                   |              |
|-------------------|--------------|
| שם פרטי ושם משפחה | תפקיד בוועדה |
| סמי גריידי        | יו"ר         |
| פנחס פרנקל        | חבר          |
| נמרוד ארצי        | חבר          |
| איתמר אביעד       | חבר          |
| ששון סופרי        | חבר          |
| כנאן גאנס         | מרכז         |

### פרטי ההתקשרות המבוקשת-

|                   |                                                                                                        |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| נושא ההתקשרות     | התקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת סקירנט סולושנס בע"מ לרכש תחזוקת רישוי לשרתי חתימות תוצרת חברת Docu Sign |
| סוג הבקשה         | אישור התקשרות                                                                                          |
| תאור תהליך הבחירה |                                                                                                        |

|     |           |
|-----|-----------|
| רשם | גאנס כנאן |
|-----|-----------|



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 196/22-1

### רקע:

מדינת ישראל חוקקה בשנת 2001 את חוק החתימה הדיגיטאלית המסדיר את השימוש במנגנון קריפטוגרפיה הנותן תוקף משפטי למסמכים דיגיטאליים. החתימה הדיגיטלית מאפשרת זיהוי חד ערכי של הישות החותמת (אדם או ארגון), אימות מקוריות המסמך ומנגנון מניעת התכחשות של החותם.

מאחר ומדובר בתהליכים הקשורים לאמינות המידע הארגוני, המערך הוקם בתצורה המבטיחה את שרידות המערכת במקרי חרום באמצעות שימוש באשכול המכיל 2 שרתים, כך שכשל באחד השרתים לא ישבית את השירות ויבטיח את המשכיות השירות לציבור בצורה אמינה ורציפה, 2 השרתים עובדים במקביל כך שבכל עת ועת אחד מהם זמין לתת שירות, במהלך השנה נחתמים עשרות מיליוני מסמכים במערכות שונות של המשרד, כך שהתהליך הפך להיות מובנה בתהליכים העסקיים של יחידות המשרד.

שרת החתימות המותקן במשרד הינו שרת מאובטח העומד בתקני אבטחה מחמירים, לשרת אפשרות לביצוע סנכרון מלא עם MS Active Directory להגדרת פרטים של מורשי החתימה וניהול המערכת, קונטורים מובנים למערכות צד ג' כגון SAP, Documentum, SharePoint, אפשרות לעבודה משולבת עם DocuSign Cloud לקבלת פתרון End-To-End המספק מנגנוני Workflow, Web Forms, Mobile, מכיל Plug-in לאפליקציות Office MS המותקן אוטומטית בעמדת המשתמש במסגרת התקנת תוכנת הלקוח. בעזרת ה-Plug-in ניתן לחתום ולהוסיף הערות במסמכי Word ו-Excel מבלי לפגוע בחתימות קודמות ובצורה קלה וידידותית למשתמש.

2 שרתי חתימות המותקנים במשרד הינם במקור מתוצרת חברת מחקר אלגוריתמים, החברה נרכשה על ידי חברת DocuSign שהפכה ליצרן של שרתי חתימות וכיום על פי הצהרת החברה הספק הבלעדי לשירות הרישוי השנתי ולתחזוקת השרתים היא חברת סקורנט סולושנס בע"מ.

כיום שרתים אלו מותקנים באתרי המשרד בצורה של ליסינג שהחלה בשנת בסוף שנת 2016 וכעת נדרש לחדש את הרישוי השנתי אשר יאפשר:

- א. תמיכה טלפונית בשעות העבודה המקובלות בארץ.
- ב. תיקוני באגים.
- ג. עדכוני תוכנה.
- ד. במקרה של כשל חומרה, תיקון החלפת חומרה במעבדות מחקר אלגוריתמים תוך עשרה ימי עבודה לכל היותר.

יצוין כי התקשוב הממשלתי פרסם מכרז במהלך שנת 2020, שיאפשר מתן שירותי חתימה מרכזיים, האפשרות ששירות זה יהווה חלופה לשירותים הניתנים היום, עשויה לאפשר מעבר אופרטיבי שייתר את השירותים המקומיים.

לאחרונה נבחר הזוכה במסגרת המכרז אך לוחות הזמנים של הטמעת הפתרון נדחו, כך שרק בריבעון ראשון 2022 יתאפשר להתחיל לקבל חלק משירותי החתימה.

שירותי החתימה של חברת DocuSign מוטמעים בצורה מעמיקה במערכות המחשוב של המשרד, הטמעת המערכות במשרד דרשו זמן רב שמוערך בשנת עבודה, על מנת להגיע לרמת האינטגרציה הממומשת כיום. עלות

## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 196/22-1

רכש מוצר חדש עומד על כ-350,000 ₪ (לא כולל שעות עבודה) מול עלות של רישיון לשנה העומד על 128,205 ₪ ולאור המכרז שהתקשוב הממשלתי פרסם החלפת המערכת אינה ריאלית.

בפרוטוקול תקשוב 95/21 אישרה הוועדה את ביצוע הפרסום המקדים על כוונת המשרד להתקשר עם חברת סקוירנט סולושנס לצורך רכישת תחזוקה רישוי לשרתי חתימות תוצרת חברת Docu Sign, זאת בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ.

עד המועד האחרון לקבלת ההשגות שנקבע ליום ה- 08/08/2021 לא הוגשו השגות על ידי ספקים אחרים, והמשרד התקדם עם ההחלטה לידי מימוש ההתקשרות. כאשר במסגרת מימוש ההחלטה, מבצע המשרד דיווח על כוונתו לממש את ההתקשרות בהתאם לפרסום שבוצע.

הדיווח על הפטור בוצע ביום ה- 01/09/2021.

לאחר ביצוע הדיווח במערכת נעמ"ה, התקבלה ביום ה- 03/10/2021 השגה על ביצוע ההתקשרות על ידי חברת קומדע.

בפרוטוקול תקשוב 201/21 דנה הוועדה בהשגה של חברת קומדע והחליטה לקבל את חוות דעתו של הגורם המקצועי במשרד ולהמשיך את ההתקשרות עם חברת סקוירנט סולושנס זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ, בהיקף של עד 128,205 ₪ + מע"מ בהתאם להצעת המחיר המצ"ב והמקובלת על כל חברי הוועדה והחל מיום 31/12/2021 ועד ליום 30/12/2022. או עד לבחירת זוכה במכרז החדש ותחילת הפעלתו בכלל המשרדים, לפי המוקדם מבניהם.

יצוין כי בספטמבר 2020 נעשתה פניה של האגף לאביתר פרץ בנוגע למחויבות המשרד לעבור להתקשרות במסגרת המכרז של ממשל זמין ותשובתו הייתה "זה לא מכרז מרכזי, זה מכרז של ממשל זמין לשרת חתימות מרכזי שישמש גם את כל משרדי הממשלה" – לאור זאת אין מניעה ומחויבות מצד מנהל הרכש והוראות התכ"ם לבצע את ההתקשרות באמצעות ממשל זמין ולאור העיכובים מבקש המשרד לתחזק לשנה נוספת ולצאת להליך עצמאי כאמור בשנת 2023.

### מבוקש:

אישור הוועדה לפרסום כוונת המשרד להתקשר עם חברת סקוירנט סולושנס לצורך רכישת תחזוקה רישוי לשרתי חתימות תוצרת חברת Docu Sign.

| פריט | כמות | עלות לפריט<br>ללא מע"מ | שם הספק         | מס' ספק   | תחילת<br>התקשרות | סיום<br>התקשרות | החלטה |
|------|------|------------------------|-----------------|-----------|------------------|-----------------|-------|
| 1    | 1    | 89304.00 ₪             | סקוירנט סולושנס | 515043644 | 31/12/2022       | 23/07/2023      | אושרה |

סה"כ ההתקשרות: (כמות \* עלות \* מס' החודשים) עד 89304.00 ש"ח ללא מע"מ

### החלטה:

## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 196/22-1

בפני הוועדה הוצגה חוות הדעת של הגורם המקצועי למשרד, מר עקיבא כרמל, מנהל חטיבת התוכנה, ממנה עולה כי חברת DocuSign רכשה את חברת מחקר אלגוריתמים ששני שרתי החתימות במשרד היו מתוצרתה ובכך חברת DocuSign הפכה ליצרן של שרתי החתימות שבמשרד.

יצוין כי במסגרת פרסום הכוונה שבוצע בשנת 2021 במסגרת פרוטוקול רכישות 95/21 התקבלה השגה על ידי חברת comda והוועדה בחנה את ההשגה והחליטה להמשיך את ההתקשרות כאמור בהתאם לפרוטוקול תקשוב 201/21.

בשנת 2023 יצא המשרד להליך התקשרות עצמאי למתן פתרון לנושא בכפוף להוראות התכ"ס.

יצוין כי בספטמבר 2020 נעשתה פניה של האגף לאביתר פרץ בנוגע למחויבות המשרד לעבור להתקשרות במסגרת המכרז של ממשל זמין ותשובתו הייתה "זה לא מכרז מרכזי, זה מכרז של ממשל זמין לשרת חתימות מרכזי שישמש גם את כל משרדי הממשלה" – לאור זאת אין מחויבות לבצע את ההתקשרות באמצעות ממשל זמין ולאור העיכובים מבקש המשרד לתחזק את שרתי החתימות הקיימים עד לחודש יולי 2023.

לאור האמור, בנסיבות העניין ובהתאם להתייחסותו של מר אביתר פרץ, ולאור הצורך בקבלת השירותים באופן מידי, אין מניעה לבצע את הפרסום. על כן, הוועדה מאשרת את ביצוע פרסום הכוונה להתקשר עם חברת DocuSign, בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ.

כמו כן, בכפוף לקבלת אישור על העדר השגות לאחר פרסום הכוונה להתקשר עם החברה כספק יחיד, מאשרת הוועדה את התקשרות עם החברה לצורך מתן שירותי שעות יעוץ עבור שרתי החתימות הדיגיטליות במשרד זאת בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ.

**תוקף ההתקשרות הצפוי:** החל מיום 31/12/2022 ועד ליום 23/07/2023, יובהר כי במהלך תקופה זו אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע נדרש לבחון חלופות להתקשרות על בסיס המכרז של רשות התקשוב או על בסיס יציאה להליך התקשרות עצמאי.

**היקף ההתקשרות הצפוי:** עד 89,304 ₪ + מע"מ בהתאם להצעת המחיר המצ"ב והמקובלת על כל חברי הוועדה. במידה ויתקבלו השגות להתקשרות יש להגיש בקשה חדשה לוועדה לאחר קבלת חוות דעתו של הגורם המקצועי להתקשרות, מר עקיבא כרמל בעניין ההשגה.

**אופן רכישה / סיווג התקשרות מקורי: 23.פטור ממכרז**

**סיבת הפטור מקורי: 01.ספק יחיד- תקנה 3(29)**

**גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

**צורת ההתקשרות: הזמנה**



## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 196/22-1

ביטוח: לא

ערבות: לא

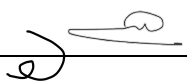
התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית:

שריון תקציבי:

מס' נעמ"ה:

חתימות:

| תפקיד בוועדה | שם          | תאריך      | חתימה                                                                               |
|--------------|-------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| יו"ר         | סמי גריידי  | 06/12/2022 |   |
| חבר          | פנחס פרנקל  | 06/12/2022 |  |
| חבר          | נמרוד ארצי  | 06/12/2022 |  |
| חבר          | איתמר אביעד | 06/12/2022 |  |
| חבר          | ששון סופרי  | 06/12/2022 |  |